

# 上饶职业技术学院文化旅游学院文件

饶职文旅字〔2023〕05号

## 文化旅游学院关于成立大学生志愿者服务队的通知

各部门、各班级：

为大力弘扬、传承雷锋精神，进一步动员和组织大学生通过志愿者服务形式参与社会服务、义务帮扶等公益性服务工作，培养大学生的奉献精神和服务意识。结合学院实际，经研究，决定成立文化旅游学院大学生志愿者服务队，现就有关事项通知如下：

### 一、指导思想

以二十大精神为指导，深入贯彻落实社会主义核心价值观，以“关爱他人、关爱社会、关爱自然”为重点，坚持贴近实际、贴近生活、贴近群众，深入开展志愿服务和社会实践活动，广泛普及学习雷锋、奉献他人、提升志愿服务理念，大力倡导“存好心、做好事、当好人、有好报”的社会风尚，积极探索志愿服务和社会实践的新形式、新内涵，建立形式多样机制健全的志愿服务和社会实践体系，推动大学生志愿者服务活动常态化。

### 二、服务队名称

文化旅游学院大学生志愿者服务队

### 三、机构设置

“文化旅游学院大学生志愿者服务队”属于上饶职业技术学院青年志愿者协会的二级学生组织，队长由学院团总支负责人担任，负责服务队的全面工作，服务队办公室设在综合楼402。根据学院专业特色，服务队下设多个分队，有阳光体育服务队、礼仪服务队、景区服务队、音舞表演服务队、公

共服务队等，并各设指导老师一名、分队长一名、分队副队长二名，分队设立视情况增减。

#### 四、工作职责

积极开展各项社会服务活动，奉献爱心，助人为乐。

1、公共事业服务：开展义务植树、环境保护、公共卫生、节能环保、维护公共设施、便民服务等活动。

2、帮扶助困服务：开展关爱贫困学子、支助弱势群体、慰问孤寡老人、帮助伤残人士等活动。

3、公益慈善服务：开展义务献血、公益捐赠、爱心救助等活动。

4、根据专业特点参加其他有意义的社会公益活动，如社会体育公益服务、礼仪服务、景区义务讲解等。

#### 五、工作要求

1、言行文明，态度热情。在服务时要以友善、热情、细致的态度提供志愿服务，创造一流的服务品质，展现志愿者的良好形象。

2、听从指挥，服从安排。无论是临时服务还是定期服务，都要信守承诺，服务守时，如因事拖延或不能参加活动必须提前请假，要与其他志愿者充分合作，互相鼓励，共同进步。

3、互尊互爱，不计报酬。尊重服务对象的个人习惯和民族风俗以及个人信仰，拒绝诱惑。

4、真心服务，踏实做事。杜绝在服务过程中走过场、聊天、偷懒、打闹等现象，要以饱满的热情履行神圣的职责，为服务对象办实事、做好事。



上饶职业技术学院文旅学院印发

2023年2月15日

---